

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính
năm 2020

Thực hiện Công văn số 2848/SNV-CCHC ngày 30/11/2020 của Sở Nội vụ về việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trọng tâm năm 2020 và phối hợp xây dựng dự thảo kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh năm 2021, Ban Dân tộc báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO:

Chi ủy và Lãnh đạo Ban Dân tộc đã lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện các nội dung của Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020, Quyết định số Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020. Ngày 18/3/2020, Ban đã ban hành Quyết định số 19/QĐ-BDT về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa năm 2020.

Trên cơ sở Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh, Ban Dân tộc đã quán triệt và tổ chức tuyên truyền cho cán bộ, công chức và người lao động về các nội dung có liên quan gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, xác định công tác CCHC là nhiệm vụ lâu dài, thường xuyên và liên tục, có ý nghĩa quan trọng đối với nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ công chức, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Vì vậy ngày 21/01/2020, Ban đã ban hành Quyết định số 10/QĐ-BDT về kế hoạch cải cách hành chính năm 2020, Kế hoạch số 05/KH-BDT ngày 10/02/2020 của Ban Dân tộc về nâng cao chất lượng cải cách hành chính gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2020

1. Tuyên truyền cho cán bộ công chức

- Ban Dân tộc tổ chức 10 buổi tập huấn, tuyên truyền CCHC cho 160 lượt cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan bằng hình thức lồng ghép nội dung CCHC vào cuộc họp giao ban, các buổi sinh hoạt tuần, tháng, quý và năm. Cụ thể các nội dung như sau:

+ Tình hình, kết quả CCHC của Trung ương, của tỉnh năm 2020 và tổng kết giai đoạn 2016 - 2020; tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020; tình hình, kết quả thực hiện Chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020; tình hình triển khai Nghị quyết số 12/NQ-CP

ngày 15/02/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 88/2019/QH14 ngày 18/11/2019 của Quốc hội phê duyệt Đề án Tổng thể phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 - 2030”;

+ Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Quyết định số 10/QĐ-BDT ngày 21/01/2020 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Ban Dân tộc năm 2020, Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020 và Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020; các kế hoạch, đề án triển khai các nội dung, chuyên đề CCHC của tỉnh, của cơ quan như kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách tài chính công... đến tất cả CBCCLĐ thuộc Ban;

+ Nhiệm vụ, kế hoạch tổng kết và báo cáo 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh và của cơ quan;

+ Cập nhật thông tin diễn biến tình hình dịch bệnh Covid-19, công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, các giải pháp khắc phục tác động của dịch Covid-19 đối với hoạt động kinh tế - xã hội năm 2020;

+ Tuyên truyền Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể CBCCLĐ trong tình hình dịch Covid - 19 diễn biến phức tạp: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động; email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng;

+ Tiếp tục phổ biến và triển khai nội dung Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTG ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

+ Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Ban đã gắn kết, lồng ghép tuyên truyền phù hợp về CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên: ngày 11/12/2020, Ban Dân tộc tỉnh tổ chức Hội thi kể chuyện về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ

Chí Minh cho tất cả cán bộ, công chức theo Kế hoạch số 05/KH-BDT ngày 10/02/2020 của Ban Dân tộc về nâng cao chất lượng cải cách hành chính gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và Kế hoạch số 45/KH-BDT ngày 10/8/2020 về tổ chức Hội thi kể chuyện về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2020 cho tất cả cán bộ, công chức.

2. Tuyên truyền cho người dân, đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi

Ban Dân tộc lồng ghép tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC đến đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi thông qua các lớp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác dân tộc và chính sách dân tộc; lớp tập huấn cho người có uy tín; lớp nâng cao năng lực cho cộng đồng và cán bộ cơ sở trong năm 2020. Hình thức tuyên truyền miệng phối hợp sử dụng công nghệ thông tin dùng máy chiếu minh họa hình ảnh cụ thể; minh họa các ví dụ gần gũi, dễ hiểu, người thật, việc thật; minh họa bằng các clip do Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hoà xây dựng. Kết quả cụ thể năm 2020 như sau:

- Tổ chức 04 lớp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho 590 lượt đồng bào DTTS tham gia;

- Tổ chức 06 lớp tuyên truyền công tác dân tộc và chính sách dân tộc cho 290 lượt đồng bào DTTS và cán bộ cơ sở tại các xã vùng DTTS và miền núi tham gia;

- Tổ chức 01 lớp tuyên truyền cho Người có uy tín trong đồng bào DTTS với 92 lượt người tham gia;

- Tổ chức 17 lớp tập huấn Tiểu dự án 3 (Chương trình 135): Hỗ trợ nâng cao năng lực cho cộng đồng và cán bộ cơ sở các xã, thôn đặc biệt khó khăn cho 1.580 lượt người tham gia.

- Ban Dân tộc đã phối hợp với 02 Trường Phổ thông Dân tộc Nội trú huyện Khánh Vĩnh và thành phố Cam Ranh tổ chức 02 Hội thi tìm hiểu kiến thức pháp luật bằng hình thức sân khấu hóa về tuyên truyền Đề án “Giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống” cho 470 học sinh DTTS.

Nội dung tuyên truyền

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hoà đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động; email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng. Chuyển tải mục tiêu của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “Một địa chỉ - Có tất cả”, “Làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước”, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng, chống dịch Covid-19 tại cơ quan.

- Truyền thông giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) tại Văn thư, tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử.

- Các chính sách dân tộc của Trung ương và của tỉnh, Chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2016 - 2020; Nghị quyết số 12/NQ-CP ngày 15/02/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 88/2019/QH14 ngày 18/11/2019 của Quốc hội phê duyệt Đề án Tổng thể phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 - 2030”.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Các nội dung không mật liên quan đến Đại hội Đảng các cấp (theo chỉ đạo cụ thể của cấp uỷ Đảng có thẩm quyền); Đại hội Đại biểu các dân tộc thiểu số toàn quốc lần thứ II năm 2020; các nội dung liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

3. Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, đăng tải bản tin trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc trong thời gian phòng, chống dịch Covid - 19

- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc các văn bản chỉ đạo như: Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hoà ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hoà năm 2020, Quyết định số Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh Khánh Hoà ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, Quyết định số 10/QĐ-BDT ngày 21/01/2020 của Ban Dân tộc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020, Quyết định số 19/KH-BDT ngày 18/3/2020 của Ban Dân tộc về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020; một số bản tin và hình ảnh về tuyên truyền cải cách hành chính, trong đó có các nội dung như: tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin; tập huấn áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; tuyên truyền và tập huấn công tác về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trong hoạt động cơ quan; Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác PBGDPL giai đoạn 2019 – 2021”; tuyên truyền và tổ chức hưởng ứng Ngày Pháp luật Việt Nam; tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh Covid - 19... với mục đích góp phần tích cực trong công tác phòng, chống dịch Covid - 19; trong giải quyết các công việc chuyên môn của Ban; trong công tác CCHC; các quy trình ISO 9001:2015 được cụ thể hoá, xác định rõ trách nhiệm của các phòng chuyên môn và công chức làm việc khoa học hơn, nâng cao ý thức trách nhiệm và chủ động trong giải quyết công việc, đồng thời phối hợp chặt chẽ với các thành viên khác trong và ngoài cơ quan .

- Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, lao động.

- Cơ quan đã đăng tải 54 bản tin trên cổng TTĐT năm 2020, cụ thể:

+ [Thăm và tặng quà tết cho hộ đồng bào dân tộc thiểu số thôn Suối Sâu, xã Ninh Tân, thị xã Ninh Hoà](#)

<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=686fd30d-ff23-4908-b351-b3f8bc3ce575#>

+ [Đồng chí Y Thông - Thứ trưởng, Phó Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc thăm, chúc Tết CBCC Ban Dân tộc tỉnh và đồng bào dân tộc thiểu số tỉnh Khánh Hoà nhân dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=496b37fd-5f18-4a79-b0f7-cb55eba524b9#)

<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=496b37fd-5f18-4a79-b0f7-cb55eba524b9#>

+ [Lãnh đạo Ban Dân tộc kiểm tra công tác chuẩn bị hàng hoá phục vụ đồng bào huyện Khánh Sơn nhân dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=47888d2e-341a-4599-963d-df87ff0bb863)

+ [Ủy ban Dân tộc và Hội đồng Dân tộc của Quốc hội họp triển khai thực hiện Nghị quyết số 88/2019/QH14 của Quốc hội](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=118d8155-cdcc-4181-9ede-24ecfe5699cc)

+ [Ban Dân tộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về công tác tổ chức, sắp xếp bộ máy và cải cách hành chính năm 2020 cho CBCCLĐ Ban Dân tộc](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=429d7dd2-d3c6-4f77-839d-93398f5fa765)

+ [Ban Dân tộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản Luật; công tác cải cách hành chính năm 2020; công tác phòng, chống dịch bệnh viêm phổi cấp do chủng vi rút Corona mới; Ngày Sách Việt Nam và công tác phòng, chống bạo lực gia đình.](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b97d8d09-8872-44c3-8dd3-297e71d0791c)

+ [Ban Dân tộc tổ chức họp toàn ngành Dân tộc chuẩn bị nội dung giao ban Quý I năm 2020 với các địa phương vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=63ebc03f-edb8-456c-bcd7-ec9af2b51dd5)

+ [Ban Dân tộc tổ chức triển khai về kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=0802aa10-e34b-4200-8e0e-f3b46a833267)

+ [Ban Dân tộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chính sách, pháp luật liên quan đến công tác dân tộc, cải cách hành chính và các vấn đề dư luận xã hội quan tâm cho cán bộ, công chức và lao động](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d6c48a6d-94f7-44ad-9676-9db7a69d7d0c)

+ [Chào mừng kỷ niệm 110 năm Ngày Quốc tế Phụ nữ \(08/3/1910 - 08/3/2020\) và Ngày Quốc tế Hạnh phúc 20/3 của CĐCS Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d6c48a6d-94f7-44ad-9676-9db7a69d7d0c)

+ [Vận động toàn dân nhấn tin ủng hộ phòng, chống dịch bệnh Covid-19](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=84f0fc95-c088-4805-af10-fd1b8b238f9c)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=84f0fc95-c088-4805-af10-fd1b8b238f9c>

+ [NÓI KHÔNG VỚI TIN GIẢ VỀ COVID-19](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=175b2503-ec2d-4c3f-ad91-efef2d2f13fb)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=175b2503-ec2d-4c3f-ad91-efef2d2f13fb>

+ [Ban Dân tộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến công tác bảo vệ BMNN, Luật Quốc tịch Việt Nam, Đại hội đại biểu toàn quốc các DTTS Việt Nam lần thứ II năm 2020, CCHC, phòng chống dịch Covid-19 và hưởng ứng Ngày Nước Thế giới, Ngày Khí tượng thế giới.](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=5b030940-21c7-4224-98c8-549096d21283)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=5b030940-21c7-4224-98c8-549096d21283>

+ [Phân định các xã, thôn vùng dân tộc thiểu số và miền núi theo trình độ phát triển, giai đoạn 2021-2025](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=62fe430c-c944-4808-ac21-e0fa80d34ed7)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=62fe430c-c944-4808-ac21-e0fa80d34ed7>

+ [VÙNG CAO ĐỔI MỚI](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=287b8be1-aeba-4c9b-b89b-95f3b99439c6)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=287b8be1-aeba-4c9b-b89b-95f3b99439c6>

+ [Phòng, chống dịch COVID-19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=a1266680-a6ce-4658-b68d-b3840c4982e4)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=a1266680-a6ce-4658-b68d-b3840c4982e4>

+ [KHÁNH VĨNH: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SINH HỌC](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=ccf4cf42-d0a6-4619-a342-8b3b528e1f79)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=ccf4cf42-d0a6-4619-a342-8b3b528e1f79>

+ [Bộ Y tế khuyến cáo thực hành 7 thói quen để phòng bệnh COVID-19 trong mùa dịch](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=fe806de6-9de4-48c5-9fd5-6de279103f55) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=fe806de6-9de4-48c5-9fd5-6de279103f55>

+ [Hướng dẫn thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg về cách ly xã hội](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=7dda78fd-061b-4f2d-9983-123d383f724a)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=7dda78fd-061b-4f2d-9983-123d383f724a>

+ [Phòng, chống dịch bệnh COVID-19: Một số hành vi có thể bị phạt tù](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=42c28277-8796-4f45-8293-4db46a84127b)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=42c28277-8796-4f45-8293-4db46a84127b>

+ [Chính phủ ban hành Nghị quyết về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=6b7121ab-1834-4d46-894d-dfde5bd34000)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=6b7121ab-1834-4d46-894d-dfde5bd34000>

+ [Ban Dân tộc tổ chức tuyên truyền đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hoà lần thứ XVIII và Đại hội đại biểu toàn quốc lần](#)

[thứ XIII của Đảng](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d9d7726b-3f96-41de-98d6-4d47614bcd58) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d9d7726b-3f96-41de-98d6-4d47614bcd58>

+ [Thủ tướng: Hỗ trợ kịp thời người dân khó khăn do dịch COVID-19, xử nghiêm nếu trục lợi](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=4d82125b-ba78-4d99-8945-b528f19a678a) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=4d82125b-ba78-4d99-8945-b528f19a678a>

+ [Tuyên truyền kỷ niệm các ngày Lễ lớn trong quý II năm 2020 và 74 năm Ngày truyền thống Cơ quan quản lý nhà nước về công tác dân tộc \(03/5/1946-03/5/2020\)](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=bacd3c6d-cee9-49f1-b93b-dea7431392d9) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=bacd3c6d-cee9-49f1-b93b-dea7431392d9>

+ [ĐẠI HỘI CHI BỘ BAN DÂN TỘC LẦN THỨ V, NHIỆM KỲ 2020 - 2025](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b2850da0-71f0-48fc-b315-536f7b9c3f4a) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b2850da0-71f0-48fc-b315-536f7b9c3f4a>

+ [“Chương trình MTQG phát triển KT-XH vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 - 2030 là một kỳ tích lịch sử”](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=74bb257f-7b92-4178-8fce-0e119cbf92bf) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=74bb257f-7b92-4178-8fce-0e119cbf92bf>

+ [UBND tỉnh ban hành Công văn số 4667/UBND-KSTT về việc xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid 19 trên Cổng dịch vụ công quốc gia](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d1356ec7-483d-4605-8962-e5fb88b3969c) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d1356ec7-483d-4605-8962-e5fb88b3969c>

+ [Kỷ niệm 130 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh \(19/5/1890 - 19/5/2020\)](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=709a61ab-2216-4b98-88b1-cd24bceb84a2) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=709a61ab-2216-4b98-88b1-cd24bceb84a2>

+ [Tuyên truyền công tác dân tộc, chính sách dân tộc vùng đồng bào DTTS và miền núi năm 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=4c2e5345-d6ca-4f01-b4fc-00a789824696) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=4c2e5345-d6ca-4f01-b4fc-00a789824696>

+ [Ban Dân tộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến về tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19 và hưởng ứng sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia trong bối cảnh dịch Covid-19](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=82b5c135-119f-4a9f-b397-dd7295b31d06) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=82b5c135-119f-4a9f-b397-dd7295b31d06>

+ [Tập huấn nâng cao năng lực cho công đồng cấp xã thuộc Chương trình 135 năm 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=6b625cd3-abf1-4b98-84f5-04a478aabe55) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=6b625cd3-abf1-4b98-84f5-04a478aabe55>

+ [BAN DÂN TỘC TỔ CHỨC TẬP HUẤN NỘI BỘ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=28668cd8-6ae3-451d-9d2f-02ab78c491a2) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=28668cd8-6ae3-451d-9d2f-02ab78c491a2>

+ [Tư vấn, hướng dẫn chuyên đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=5e02865f-1709-46c2-af95-c2ff5be53558) <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=5e02865f-1709-46c2-af95-c2ff5be53558>

- + [HỘI NGHỊ ĐIỆN HÌNH TIÊN TIẾN BAN DÂN TỘC](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=0c328563-98cd-4d27-b29f-915556320878)
https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=0c328563-98cd-4d27-b29f-915556320878
- + [Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 tại Ban Dân tộc](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b1964c0e-5456-4419-8ebc-482e87022cc8)
https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b1964c0e-5456-4419-8ebc-482e87022cc8
- + [Giao ban sơ kết công tác dân tộc 6 tháng đầu năm 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=3653d677-63ce-4d37-81e7-b142fe09237f)
https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=3653d677-63ce-4d37-81e7-b142fe09237f
- + [BIỂU DƯƠNG NGƯỜI CÓ UY TÍN TRONG ĐỒNG BÀO DÂN TỘC THIỂU SỐ](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=326f6ae7-f2b4-4aa4-a895-6e14dbfc677e) https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=326f6ae7-f2b4-4aa4-a895-6e14dbfc677e
- + [Tuyên truyền, phổ biến công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=a7428218-68e5-4fef-af67-daa12e4cad2b) https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=a7428218-68e5-4fef-af67-daa12e4cad2b
- + [KẾT QUẢ ĐIỀU TRA THU THẬP THÔNG TIN VỀ THỰC TRẠNG KINH TẾ - XÃ HỘI CỦA 53 DÂN TỘC THIỂU SỐ NĂM 2019](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b8eafbfa-e674-4c03-9f53-227a5b10366c)
https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b8eafbfa-e674-4c03-9f53-227a5b10366c
- + [CÔNG BỐ KẾT QUẢ ĐIỀU TRA 53 DÂN TỘC THIỂU SỐ NĂM 2019 TỈNH KHÁNH HOÀ](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=4b7c0fa2-1e8a-469b-8748-24acc6c9f63f) https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=4b7c0fa2-1e8a-469b-8748-24acc6c9f63f
- + [Ban Dân tộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính trong thời gian tập trung phòng, chống dịch Covid-1](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=02a4a5d5-da13-4625-94c6-2034cc3a8b9d)
https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=02a4a5d5-da13-4625-94c6-2034cc3a8b9d
- + [Tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=052f9216-4ef6-4a6e-9bd0-5d90fee266ac)
https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=052f9216-4ef6-4a6e-9bd0-5d90fee266ac
- + [Bồi dưỡng kiến thức dân tộc cho CBCCVV nhóm đối tượng 3 và 4](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=6ff090dd-46d9-4e0e-afd5-50af3b029dfc)
https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=6ff090dd-46d9-4e0e-afd5-50af3b029dfc
- + [Hướng dẫn thực hiện hoạt động đánh giá nội bộ và duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=f9dc5a6c-b7f6-498f-9f3d-267a169610fe)
https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=f9dc5a6c-b7f6-498f-9f3d-267a169610fe
- + [BAN HÀNH KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH MỤC TIÊU QUỐC GIA PHÁT TRIỂN KT-XH VÙNG ĐỒNG BÀO DTTS VÀ MIỀN NÚI GIAI ĐOẠN 2021-2030](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=7888ea46-9c20-4e47-bd52-37db63fba348) https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=7888ea46-9c20-4e47-bd52-37db63fba348
- + [Tăng cường phòng, chống dịch Covid-19; triển khai chiến dịch rà quyết xử lý mã độc; hưởng ứng Ngày Pháp luật và chiến dịch làm cho thế giới sạch hơn năm](#)

[2020 https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b9861479-7354-4238-b2f6-313eb598a57b](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=b9861479-7354-4238-b2f6-313eb598a57b)

+ [Khảo sát kết quả triển khai thực hiện các chính sách phát triển KT-XH vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2016 - 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=cbf5328f-aa01-4cc6-ab9a-dd6c635deb9e)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=cbf5328f-aa01-4cc6-ab9a-dd6c635deb9e>

+ [Chào mừng thành công Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII và kỷ niệm 90 năm ngày thành lập Hội Liên hiệp phụ nữ Việt Nam](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=610d7dda-d1fd-49d6-99ac-dadb37c3d701)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=610d7dda-d1fd-49d6-99ac-dadb37c3d701>

+ [Bài viết của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Nguyễn Phú Trọng về chuẩn bị Đại hội XIII của Đảng](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=3cafb35-5424-4d98-9c7f-c6c3c9d084f6)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=3cafb35-5424-4d98-9c7f-c6c3c9d084f6>

+ [Hội thảo xây dựng vị trí việc làm, cơ cấu tổ chức bộ máy làm công tác dân tộc từ trung ương đến địa phương](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=db8848b5-0d11-41c5-b82f-bbcb2d64dea3)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=db8848b5-0d11-41c5-b82f-bbcb2d64dea3>

+ [Ban Dân tộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính trong thời gian tập trung phòng, chống dịch Covid-19](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=ca268403-e39c-4d24-86a5-a7e80e5976ef)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=ca268403-e39c-4d24-86a5-a7e80e5976ef>

+ [THAM QUAN, HỌC TẬP KINH NGHIỆM CHƯƠNG TRÌNH 135 TẠI TỈNH ĐỒNG NAI VÀ TỈNH VĨNH LONG](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=147f4878-ea8c-4fe5-af06-6565ce07e649)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=147f4878-ea8c-4fe5-af06-6565ce07e649>

+ [Tuyên truyền Đề án “Giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống trong vùng dân tộc thiểu số” năm 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=fe50f5a7-4c41-48f2-a028-71b3ad37dee9)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=fe50f5a7-4c41-48f2-a028-71b3ad37dee9>

+ [Tiêu chí phân định vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=0e6458ec-b468-42e4-95df-ecea3f284942)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=0e6458ec-b468-42e4-95df-ecea3f284942>

+ [Họp báo thông tin về Đại hội Đại biểu toàn quốc các Dân tộc thiểu số Việt Nam lần thứ II năm 2020](https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d6ad5fa0-6760-4faa-a6cb-8e8c246a23fd)
<https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=d6ad5fa0-6760-4faa-a6cb-8e8c246a23fd>

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của Ủy ban Dân tộc, UBND tỉnh và của Ban Dân tộc trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi được ban hành.

- Sử dụng, quản lý việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC, truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa trong tình hình dịch Covid - 19 diễn biến phức tạp bằng cách chia sẻ những thông tin trên Facebook, Zalo, Youtube nhằm sử dụng các ứng dụng, trang mạng

xã hội phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng.

+https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=331909581584040&id=104305954344405

+ <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?ModuleId=292df252-6598-4d68-aa1b-96651fdaa92e#?moduleId=bf5d9e9a-5beb-4d33-bbd0-eee2a4ea4328&IdVideo10-nam-cchc?moduleId=bf5d9e9a-5beb-4d33-bbd0-eee2a4ea4328&IdVideo10-nam-cchc>

4. Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền:

- Chi hợp tuyên truyền CCHC: 1.000.000 đồng;
- Chi sinh hoạt chuyên đề: 2.000.000 đồng
- Chi nhuận bút viết bản tin đăng trên Trang TTĐT: 20.000.000 đồng
- Tổng cộng kinh phí thực hiện: 23.000.000 đồng

(Đính kèm Phụ lục báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2020)

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 và năm 2021 của tỉnh và của cơ quan đến tất cả cán bộ, công chức và người lao động thuộc Ban.

- Tiếp tục phổ biến nội dung Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy;

- Tiếp tục phổ biến Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

- Tiếp tục tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành phục vụ Nhân dân. Tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và những thông tin, tiện ích Trung tâm cung cấp cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

b) Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng thực thi công vụ.

Hoàn thiện các sáng kiến của Văn phòng, phòng chuyên môn, cá nhân đăng ký thi đua đầu năm 2021.

c) Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, đội ngũ thanh niên.

d) Có sự chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền phù hợp về CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

2. Tuyên truyền cho người dân người dân, đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Tuyên truyền thông qua các lớp PBGDPL, công tác dân tộc, thực hiện chính sách dân tộc cho đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi:

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hoà đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động; email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

Chuyển tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “Một địa chỉ - Có tất cả”, “Làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước”, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng, chống dịch Covid-19 tại cơ quan.

- Truyền thông giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) tại Văn thư, tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử.

- Các chính sách dân tộc của Trung ương và của tỉnh; Nghị quyết số 12/NQ-CP ngày 15/02/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 88/2019/QH14 ngày 18/11/2019 của Quốc hội phê duyệt Đề án Tổng thể phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 - 2030”.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet và mạng xã hội:

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của Ủy ban Dân tộc, UBND tỉnh và của Ban Dân tộc trên trang thông tin điện tử ngay sau khi được ban hành.

- Sử dụng, quản lý việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC; về sử dụng các ứng dụng, trang mạng xã hội phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng.

3. Kinh phí công tác tuyên truyền năm 2021: 25.000.000 đồng

(Hai mươi lăm triệu đồng chẵn)

Trên đây là báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Tổ CCHC BDT;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Phạm Duy Khánh